



# BILANCIO SOCIALE 2023

## NOTA INTRODUTTIVA

A seguito della L. 106/2016, recante “Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell’Impresa Sociale e per la disciplina del Servizio Civile Universale” e il D. Lgs 117/2017, “Codice del Terzo Settore”, la redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa LEVANTE (già denominata Serinper) è conforme a quanto riportato nel D. 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, recante “Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore”.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il Bilancio Sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado, pur essendo soggette all’obbligo di redazione e pubblicazione di detto Bilancio ai sensi dell’art. 9 c. 2 D. Lgs 112/2017, esse non sono soggette all’obbligo di attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida ministeriali di cui all’art. 10 c.3 del medesimo decreto (nota 20/04/2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

Il Bilancio Sociale è una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociale, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione, al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il reperimento e l’organizzazione dei dati è stata dunque possibile grazie ad un lavoro di squadra che ha coinvolto i differenti settori organizzativi della Cooperativa.

Ci auguriamo che questo Bilancio Sociale, specchio dell’anno 2023, sia rappresentativo di Levante e delle attività che, nonostante tutto, la pongono ancora in una posizione di rilievo nel campo socio-assistenziale sovraregionale.

## LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi,

il 2023 si è rivelato per la Cooperativa Levante un anno di crescita e trasformazione: come sempre la capacità di adattamento, lo spirito comunitario e la resilienza maturati da gran parte delle persone coinvolte nelle attività della Cooperativa, ha permesso alla nostra realtà di mantenere un ruolo sempre maggiore nel panorama delle cooperative sociali della Provincia.

Anche nel corso del 2023 è proseguito il processo di riorganizzazione della Cooperativa già avviato negli anni precedenti, grazie alla spinta propulsiva del Consiglio di Amministrazione ed alla concretizzazione di alcune scelte gestionali dei servizi. Sono inoltre state mantenute, ed in alcuni casi potenziate, alcune delle buone prassi avviate negli anni precedenti, come l'elaborazione del presente Bilancio Sociale, per garantire trasparenza nel dialogo con gli stakeholder con i quali ci relazioniamo comunicando il nostro impatto sociale, inteso come capacità di incidere e migliorare il contesto sociale e la comunità di cui siamo parte.

Nella descrizione di quanto emerso nel 2023 va quindi sottolineato come, nonostante le varie immancabili difficoltà operative a vario titolo occorse, sia stato mantenuto il processo di sviluppo dei percorsi operativi, sia in ambito socio-educativo che in quello di integrazione socio-lavorativa, garantendo occupazione per circa una settantina di lavoratori.

Nel corso dell'anno in questione, dopo il rilascio, da parte della Regione Toscana, dei pareri di compatibilità e funzionalità per un importante progetto sanitario (una comunità terapeutica residenziale per minori ad alta intensità e complessità) per trasformare il polo di Aulla in una eccellenza Toscana della neuropsichiatria infantile per la cura dei disturbi neuropsichiatrici complessi, durante questo 2023 si è provveduto a dar corpo ai progetti per poter avviare l'iter burocratico di autorizzazione.

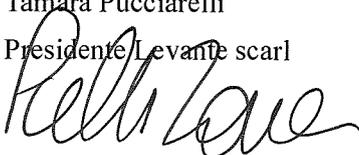
I numerosi esempi di vicinanza ed affetto per la Cooperativa e per chi ne fa parte, fossero essi utenti o lavoratori, uniti ad un'innata capacità di adattamento alle situazioni, ha senz'altro caratterizzato la vita della Cooperativa anche nel corso del 2023 ed ha contribuito ancor di più a dimostrare il valore di una comunità partecipata.

Un altro elemento che fortemente ormai caratterizza da anni la nostra vita cooperativa, è inoltre la rete di solide collaborazioni con numerosi Enti del territorio, con alcune realtà associative, con le differenti Aziende Sanitarie e le realtà scolastiche e formative. Tutto questo ha garantito non solo la possibilità di mantenere un equilibrio gestionale, ma ha anche fornito numerose occasioni di confronto, di sviluppo e crescita che sicuramente caratterizzeranno il futuro prossimo e non solo. Tutte queste realtà citate hanno costantemente garantito la loro presenza ed il loro concreto sostegno, dimostrando ulteriormente quanto alcune lungimiranti scelte del passato vadano portate avanti e sviluppate senza alcun timore o risentimento.

Il ringraziamento va quindi a tutte le persone, soci lavoratori, volontari, benefattori e fruitori, che continuano a credere nella nostra Cooperativa e la accompagnano ogni giorno, impegnandosi a coltivarne la bellezza con pazienza, attenzione e curiosità, ormai certi di esserci lasciati alle spalle le bufere degli anni passati.

Tamara Pucciarelli

Presidente Levante scrl



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale, come detto, è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Attraverso il bilancio sociale i lettori devono essere messi in condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze dei suoi stakeholder. In virtù di questa natura, tale tipologia di documento non accoglie soltanto dati quantitativi, ma fornisce informazioni riguardo a strategie e comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, risultati raggiunti e l'eventuale ricaduta benefica per la collettività.

Da questo punto di vista, il bilancio sociale adempie contemporaneamente a tre funzioni:

- Gestione
- Controllo
- Rendicontazione

Attraverso il bilancio sociale, la Cooperativa Levante intende dunque conseguire due obiettivi principali:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo della gestione svolta nel periodo considerato, in modo da avviare un processo interattivo di scambio e comunicazione volto al miglioramento delle *performance* associative;
- fornire informazioni sulla qualità dell'attività associativa, con l'obiettivo di ampliare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

Il processo di produzione del Bilancio Sociale si suddivide in cinque fasi, a loro volta articolate in attività specifiche:

- **Mandato degli organi istituzionali:**
  - Definizione degli ambiti oggetto della rendicontazione sociale
- **Organizzazione del lavoro:**
  - Costituzione del gruppo di lavoro interno
  - Definizione del piano di lavoro
- **Raccolta delle informazioni e stesura del documento:**
  - Raccolta delle informazioni qualitative e quantitative
  - Redazione del documento
  - Revisione e validazione del documento
- **Approvazione e diffusione del bilancio sociale**
  - Approvazione del documento
  - Diffusione del documento
- **Valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento:**
  - Valutazione delle informazioni acquisite
  - Individuazione delle eventuali criticità
  - Definizione di eventuali obiettivi di miglioramento e di azioni correttive

Il gruppo di lavoro che ha contribuito alla redazione del presente documento è costituito da:

- Tamara Pucciarelli – Presidente della Levante scs arl
- Massimo Lippi – Vicepresidente
- Consuelo Silva Ricci – Consigliera
- Staff amministrativo della Levante scs arl

Il Presente report è inoltre articolato in cinque macro sezioni così definite:

- **Identità:**
  - *Carta d'identità*
  - *Vision*
  - *Mission*
  - *Struttura organizzativa*
  - *Stakeholder*
- **Organizzazione:**
  - *Governance*
  - *Formazione*
  - *Politiche per la qualità e l'innovazione*
  - *Valore occupazionale*
- **Relazione attività 2023:**
  - *Analisi dei risultati ottenuti*
- **Programmazione 2024:**
  - *Linee di sviluppo future*
- **Rendiconto finanziario:**
  - *Entrate e uscite relative all'anno 2023*

La diffusione del bilancio sociale avverrà infine nei seguenti modi:

- Pubblicazione sul sito web LEVANTE
- Consegna ai componenti degli organi istituzionali e a quanti operano all'interno Della Cooperativa
- Consegna agli enti e sponsor che sostengono la Cooperativa

Eventuali riscontri o indicazioni sul documento saranno raccolti e commentati nel prossimo bilancio sociale.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	LEVANTE COOPERATIVA SOCIALE ARL
Codice Fiscale	01239680455
Partita IVA	01239680455
Forma giuridica	Società Cooperativa
Indirizzo sede legale	Via Massa Avenza 38/D 54100 -Massa (MS)
n. REA	MS-124728
Telefono	0585 091240
Sito Web	<a href="http://levantecooperativa.com/">levantecooperativa.com/</a>
Email	<a href="mailto:info@cooplevante.it">info@cooplevante.it</a>
Pec	<a href="mailto:peclevante@pec.it">peclevante@pec.it</a>
Codice Ateco principale	87.9

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### CARTA D'IDENTITA'

La Cooperativa a responsabilità limitata Levante si costituisce il 3 dicembre 2010, con la denominazione Serinper, ad opera di sei soci fondatori, gran parte dei quali compongono ancora oggi la compagine societaria.

Levante è una Cooperativa di tipo B, ha sede in Massa, via Massa Avenza 38/D, e nasce con il precipuo oggetto sociale di gestire comunità di accoglienza socio educative e socio sanitarie, in gran parte per minori, tra i territori della Provincia di Massa e di Lucca zona Apuo-versiliese).

Per quel che concerne il cambio della denominazione, si è resa necessaria a seguito di vicende giudiziarie nel dicembre 2020, le quali, benché non abbiano interessato direttamente la cooperativa ma alcuni dei suoi membri, visto il clamore mediatico susseguente a dette vicende, il Consiglio di Amministrazione, al fine di tutelare l'operato dei soci cooperatori e dei dipendenti, ha quindi deciso di rinnovarsi sia nella compagine societaria che nella ragione sociale in data 24 maggio 2021.

## VISION

Levante nel futuro vuole essere una cooperativa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continua a stare a fianco delle persone più fragili, contribuendo alla definizione delle politiche sociali dei territori. Vuole essere una realtà in movimento capace di leggere i nuovi bisogni delle persone attualizzando le risposte alle nuove situazioni di disagio, sperimentando nuovi settori o servizi, operando per il miglioramento della vita sociale nelle comunità territoriali, impegnandosi a proporre modelli d'intervento innovativi che promuovano l'autonomia, l'autodeterminazione delle persone, dei gruppi, delle comunità in un'ottica di inclusione sociale. Si impegna a difesa del welfare dei diritti e vuole essere riconosciuta come soggetto che offre servizi di qualità e come un punto di riferimento culturale nel sociale, luogo di azione e pensiero, che mantiene alto il valore dalla riflessione e della formazione permanente. La Cooperativa desidera continuare a contraddistinguersi per l'attenzione e il rispetto delle condizioni dei lavoratori e il loro benessere all'interno dell'organizzazione, in un'ottica di mutuo aiuto e di autentica cooperazione.

## MISSION

Nel tentativo di dare una risposta qualitativa ai servizi alla persona, Levante si è data la *mission* di creare strutture residenziali per accogliere minori in situazioni di difficoltà socio educativa, nonché minori affetti da patologie psichiatriche dell'età evolutiva, allontanati per i più svariati motivi dal proprio nucleo familiare. Il progetto di fondo ha, dunque, l'obiettivo di costruire delle Comunità in cui sia presente una forte componente terapeutico-riabilitativa, ma inserita in un quadro il più possibile familiare, ovvero delle comunità accoglienti, rispondenti alle specifiche esigenze degli ospiti preadolescenti e adolescenti. Gli obiettivi generali che il processo di cura prevede, mirano quindi a superare le situazioni problematiche ed eventualmente patologiche degli adolescenti in una fase successiva alla crisi, preparando il miglior reinserimento sociale possibile. Le Comunità di Levante ospitano quindi ragazze e ragazzi in disagio sia sociale che psichico che abbiano bisogno di tutela e di appoggio perché privi del sostegno di relazioni familiari significative, oppure perché in particolari situazioni problematiche. Le équipes multidisciplinari che operano nei differenti contesti comunitari, sviluppano progetti individuali terapeutici e riabilitativi, formulati secondo la personale storia di vita, della diagnosi, della valutazione della personalità, della presenza o meno della famiglia, con l'obiettivo di restituire e mantenere nei giovani ospiti il più elevato livello di autonomia acquisibile e limitarne il rischio involutivo. La presenza di un Progetto Educativo Generale (PEG) chiaro e strutturato è fondamentale perché permette a tutti i soggetti coinvolti nella relazione d'aiuto di avere obiettivi comuni e modalità condivise per raggiungerli.

La vita all'interno delle comunità si rende concreta in una forma di residenzialità partecipata che permette di:

- attuare interventi precoci in adolescenti con patologie, in cui è necessaria una presa in carico strutturata per prevenire l'instaurarsi di una cronicizzazione del quadro psichiatrico;
- contenere e ridurre evoluzioni più gravemente disabilitanti;
- decomprimere momenti di alta tensione familiare che innescano circuiti riverberanti di disagio;
- promuovere esperienze di vita e di relazione "riparatrici" all'interno di una competenza multidisciplinare che tenga conto sia delle problematiche psichiatriche e dei suoi spettri, sia dei bisogni socio-educativi.

Le Comunità sono aperte ad un'accoglienza che supera ogni tipo di diversità, religione, etnia (come richiamato anche nel regolamento interno) e si muove in un'ottica che rispetta e tutela la persona e il suo problema, indipendentemente dalla categoria dei bisogni: la centralità della persona innanzitutto. L'accoglienza, che deve avere carattere di temporaneità, si propone come esperienza-ponte fra una situazione di disagio psichico e emarginazione e una di stabilità, autonomia (anche se non assoluta) e di integrazione sociale volta a conseguire:

- promozione, accettazione e conoscenza della propria storia del proprio mondo affettivo;
- relazioni significative nel rispetto delle reciproche specificità;
- sviluppo e incremento delle competenze e del controllo emozionale;
- spirito di mutuo-aiuto, aiuto e collaborazione, nonché sviluppo di abilità personali e interpersonali di autocontrollo;
- ristrutturazione dello stile cognitivo disadattivo;
- presa di coscienza sulle dinamiche familiari disfunzionali;
- promozione e sostegno della socializzazione e della scolarizzazione;
- rinforzo delle risorse personali, attraverso il sostegno del processo di separazione-individuazione.

Questi sono i fattori fondamentali per la crescita personale e per il superamento del disagio, anche psichico, anche in presenza di fattori multiproblematici. L'impostazione generale prevede:

1. **un inserimento e un'uscita graduale e protetta;**
2. **un rapporto fra operatorie ospiti basato sul dialogo, l'ascolto e la presenza quotidiana;**
3. **una vita di gruppo che permetta la costruzione di una storia comune in un clima familiare di collaborazione, solidarietà e pari dignità;**
4. **la promozione dell'autonomia: ogni operatore non deve mai essere "stampella di sostegno" agli ospiti, ma una figura stimolante e discreta che aiuti la persona a rafforzare la propria autostima e la fiducia negli altri.**

Il progetto generale si basa, quindi, sulle seguenti idee guida:

- **Un assetto terapeutico complesso, elaborato come un sistema aperto fondato sul gruppo, strumento operativo principale.**
- **L'esistenza di funzioni in egual misura terapeutiche ed educative che permettano di utilizzare la vita quotidiana con le sue relazioni come oggetto di riflessione e di confronto.**
- **Sostenere una maturazione personale, sia come arricchimento di nuovi stati mentali e mutamento dei tratti di personalità derivanti da meccanismi di difesa immaturi e da modelli relazionali patologici frutto di esperienze pregresse.**
- **Promozione di un lavoro di rete che sensibilizzi la comunità al volontariato gratuito, solidale e continuativo.**

La permanenza nelle differenti Comunità sarà, pertanto, orientata ai seguenti obiettivi:

- **ripristino** di uno spazio di pensiero nel delicato lavoro di incontro tra il mondo psichico interno e la realtà esterna, sovente complessa e ostile;
- **promozione** e sostegno al reinserimento sociale, alla costruzione di una autonomia personale e al superamento delle fatiche tipiche dell'adolescenza, attraverso un funzionamento alternativo a quello sperimentato nel disagio;
- **la vita in comune** nella disponibilità, nel rispetto e nella comprensione reciproca;
- **l'educazione all'aiuto** vicendevole tra gli ospiti nel quotidiano;
- **la progettazione** della propria vita a breve e medio termine;
- **il rispetto** dei diritti dell'altro e il suo ascolto;
- **l'acquisizione di abilità** e la presa di coscienza delle proprie potenzialità e dei propri diritti;

- **sostegno** nell'assolvimento dell'obbligo scolastico e nella partecipazione a corsi di formazione e nell'eventuale inserimento nel mondo del lavoro;
- un appoggio nell'affrontare la sfida della crescita nei suoi diversi compiti di sviluppo;
- la costruzione di una rete di relazioni per momenti di incontro e di confronto.

In sintesi, le Comunità di Levante si configurano come uno spazio comune dove l'accoglienza, l'ascolto, il rispetto reciproco e la relazione interpersonale sono i cardini su cui si basa il progetto di ogni singolo ospite. Levante si propone, pertanto, di fornire al minore, dal punto di vista educativo, un ambiente il più possibile aderente a un modello relazionale/familiare funzionale, favorendo altresì il riavvicinamento e, se possibile, il reinserimento del minore nel contesto familiare originario.

## **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

La Cooperativa Levante è gestita da un Consiglio di Amministrazione nominato il 10/02/2021 ed in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio 2023, composto da :

- Tamara Pucciarelli (09/12/1977) – Presidente – Rappresentante legale
- Massimo Lippi (05/02/1970) – Vicepresidente
- Consuelo Silva Ricci (11/10/1987) – Consigliera

Compito del Consiglio di Amministrazione è quello di indirizzare, gestire (sia economicamente che amministrativamente) e coordinare l'operato delle direzioni delle differenti strutture, autonome nella gestione delle incombenze quotidiane, ma costantemente supervisionate nel loro operato, nonché quello di dirigere la Cooperativa nel suo insieme secondo i dettami di legge.

L'Assemblea dei Soci è inoltre attualmente composta da:

- Lara Fiorentini (19/02/1980)
- Enrico Benassi (02/09/1973)
- Alessio Zoppi (19/12/1977)
- Giulia Bussolari (30/05/1996)
- Sara Benassi (26/07/1990)
- Federica Zoppi (20/09/1997)
- Jessica Bussolari (10/07/1997)
- Ratti Silvia (20/10/1983)
- Tamara Pucciarelli (09/12/1977)
- Massimo Lippi (05/02/1970)
- Consuelo Silva Ricci (11/10/1987)
- Alice Marchi (18/08/1989)

Compito dell'Assemblea dei Soci è quello di approvare il bilancio e vigilare sull'operato del Consiglio di Amministrazione in carica.

Ogni struttura educativa (in tutto 2 educative ed una terapeutica divisa in 2 moduli), ha come detto il proprio apparato direttivo così composto:

#### **I Numeri Primi (Massa)**

- Lara Fiorentini – Direttrice

#### **I Numeri Primi “Fernando Giunti” (Montignoso)**

- Cristina Piccioli – Direttrice

#### **I Numeri Complessi (Aulla) Modulo 1 e 2**

- Consuelo Silva Ricci – Direttore
- Silvia Ratti – Coordinatore
- Alice Marchi – Coordinatore

Ogni struttura educativa, oltre alla direzione, è gestita da un'équipe composta da:

- 5 educatori
- 3 OSS
- 3 animatori di comunità
- 1 psicologo
- 1 infermiera

Ogni modulo della comunità terapeutica, oltre alla direzione e ai coordinatori, è gestito da un'équipe educativa composta da:

- 4 educatori
- 6 operatori di base (OSS)
- 1 animatore di comunità
- 1 psicologo
- Staff pulizie (2 addette)

Inoltre è attivo lo staff medico così composto:

- Direttore sanitario (psichiatra/psicoterapeuta)
- Neuropsichiatra
- 5 infermieri
- 1 OSSS

Il personale delle strutture accompagna i piccoli ospiti nell'arco delle 24 ore, sostenendoli e affiancandoli nelle routine quotidiane (scolastiche, extrascolastiche, mediche, sportive, ecc...), cercando di rendere la permanenza in struttura il più possibile accogliente e più simile possibile alla vita familiare.

## STAKEHOLDER

Con il termine stakeholder si identificano tutti coloro che sono portatori di diritti, interessi e/o aspettative nei confronti dell'associazione e che pertanto sono coinvolti, direttamente o indirettamente, nelle sue attività e a loro volta la condizionano.

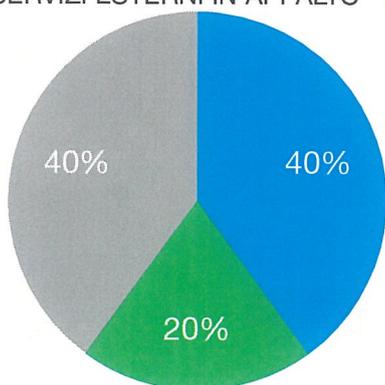
Il bilancio sociale si propone di rendere conto della missione, delle attività realizzate e dei risultati conseguiti tenendo conto degli interessi e delle aspettative dei vari stakeholder, in modo tale da consentire loro di esprimere una valutazione consapevole sulle scelte e l'operato dell'organizzazione. Il bilancio sociale della Cooperativa Levante si rivolge dunque a tutti quei soggetti che guardano con interesse all'attività dell'associazione e senza il cui appoggio l'organizzazione non sarebbe in grado di realizzare i propri obiettivi.

Stakeholder interni: sono stakeholder i soci, i dipendenti, i collaboratori e i fornitori che operano direttamente nella cooperativa e con la loro attività ne gestiscono la vita quotidiana.

Al 31 dicembre 2023 i soci erano in tutto 11 (di cui 8 Donne e 3 Uomini, tutti lavoratori) , i dipendenti 90 (22 Uomini e 68 Donne), i collaboratori 5 ( 3 Uomini e 2 Donne), mentre i fornitori 8, suddivisi in alimentari, manutenzione e beni di consumo 4 (Pregis, Marr, Aia e CP multiservice), farmaceutici 2 (Farmacia Giannotti (Aulla) e Farmacia dei Marmi (MS)), servizi esterni (Lavanderia Val di Vara, C.O.S.T.A. , Cp multiservice).

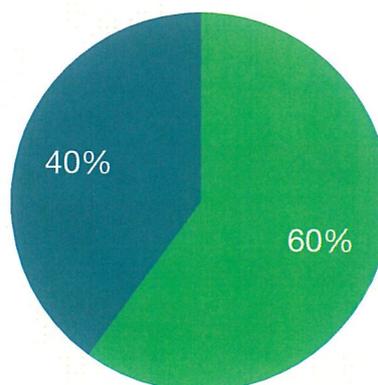
### GRAFICO DEI FORNITORI

- ALIMENTARI, MANUTENZIONE E BENI DI CONSUMO
- FARMACEUTICI
- SERVIZI ESTERNI IN APPALTO



### GRAFICO DEI COLLABORATORI

- UOMINI
- DONNE



Nello specifico:

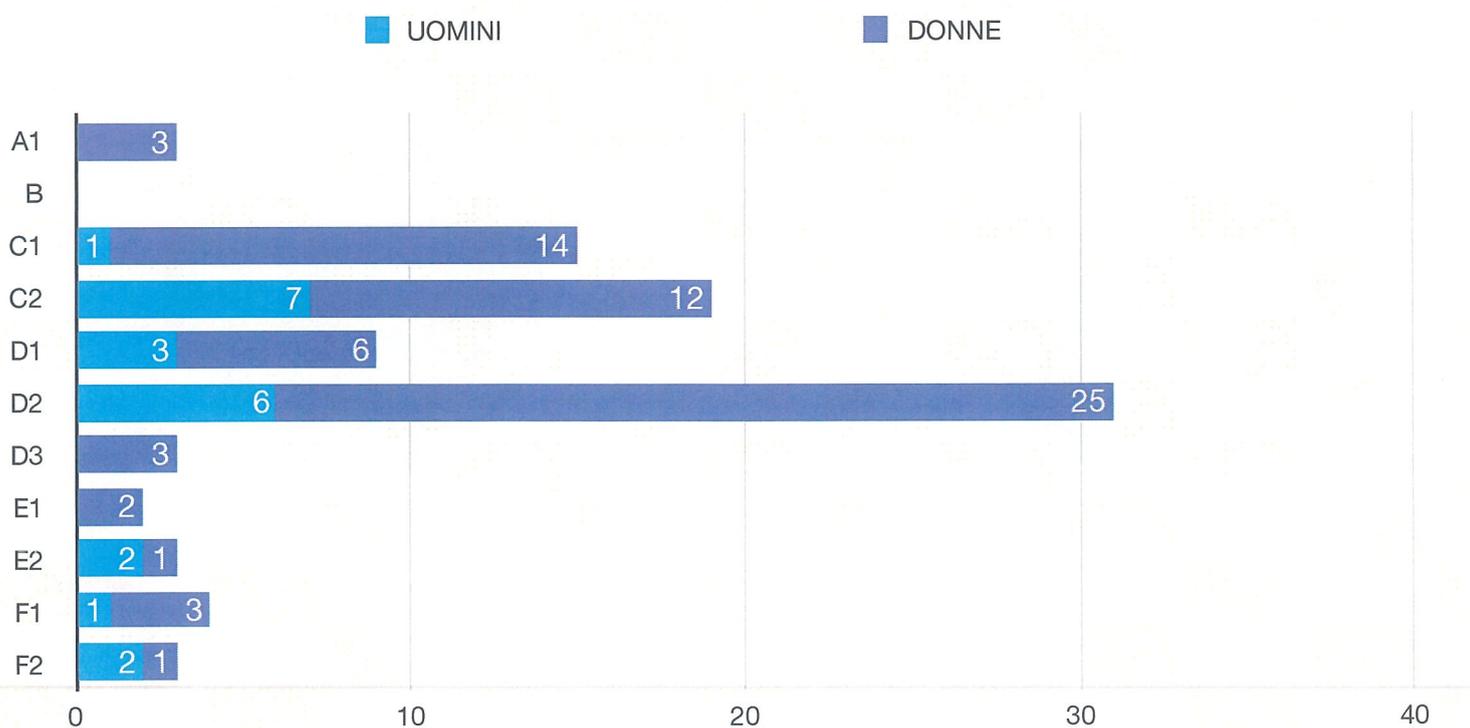
Soci:

- Si riuniscono in assemblea almeno una volta l'anno al fine di approvare il bilancio di gestione;
- Le assemblee svoltesi nel 2023 sono state in tutto **tre** .
- Tali assemblee hanno avuto come scopo l'approvazione del bilancio, approvazione dei regolamenti aziendali e la nomina dell'organo di controllo.
- Per quel che concerne il turnover dei soci, essi sono stabili dal 2018.

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il CCNL applicato ai lavoratori è il CCNL Cooperative del Comparto Sociale, il quale prevede una retribuzione lorda così suddivisa:

- Livello A1 1254,60 € (1 Donna)
- Livello B1 1325,18 €
- Livello C1 1425,21 € ( 14 Donne e 1 Uomo )
- Livello C2 1467,87 € ( 12 Donne e 7 Uomini)
- Livello D1 1511,23 € (6 Donne e 3 Uomini)
- Livello D2 1594,14 € (25 Donne e 6 Uomini)
- Livello D3 1697,07 € (3 Donne)
- Livello E1 1697,07 € (2 Donne)
- Livello E2 1831,07 € (2 Uomini e 1 Donna)
- Livello F1 2023,07 € (3 Donne 1 Uomo)
- Livello F2 2310,48 € (1 Donna e 2 uomini)



Le *tipologie* dei lavoratori inseriti sono:

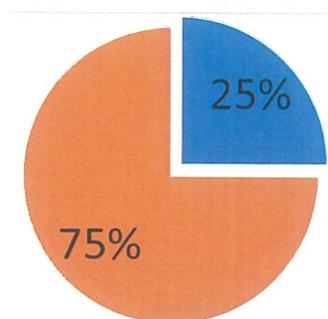
Soci lavoratori:

- 4 amministrativi – 3 Livelli F2 , 1 Livello D2
- 7 educatori - 1 Livello F1, 2 Livello D2, 1 Livello D3,

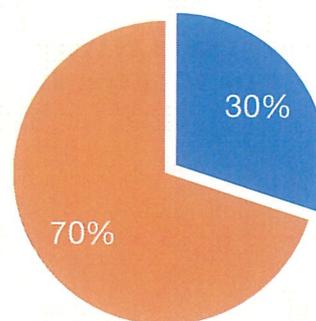
Lavoratori dipendenti:

- Educatori:34 - 29 Donne (23 liv.D2 ; 3 liv.D3 ; 3 liv.F1; 1 liv.E1) e 5 Uomini ( liv. D2)
- OSS: 20 - 12Donne (liv.C2 ) e 8 Uomini (1 liv. D1; 7 liv. C2)
- OSA:2 ( Donne liv. C1)
- Animatori di Comunità/T.A.S.E :14 - 11 Donne (10 liv. C1; 1 liv.D1) e 3 Uomini (1 liv C1; 2 liv D1)
- Psicologi:3 1 Donna (liv. E2) e 2 Uomini (liv. E2)
- Infermieri 5 Donne (liv. D1)
- Amministrativi:10 - 6 Donne (1 liv.C1; 2 liv.D2; 1 liv.E1 ; 1 liv.F1; 1 liv.F2) e 3 Uomini (1 liv. D2; 2 liv.F2)
- Custodi 1 Donne (1 liv. A1)

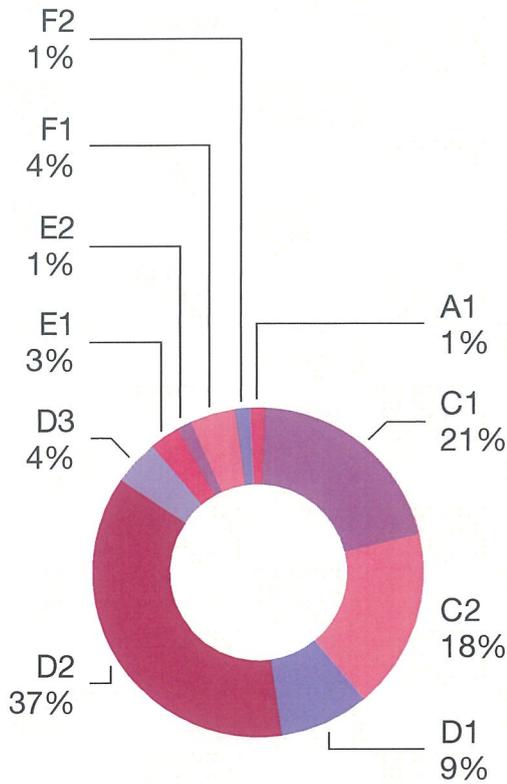
**GRAFICO RAPPRESENTATIVO DEI SOCI**



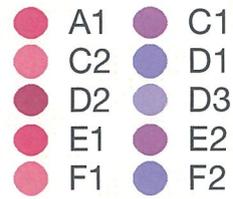
**DEL PERSONALE TOTALE**



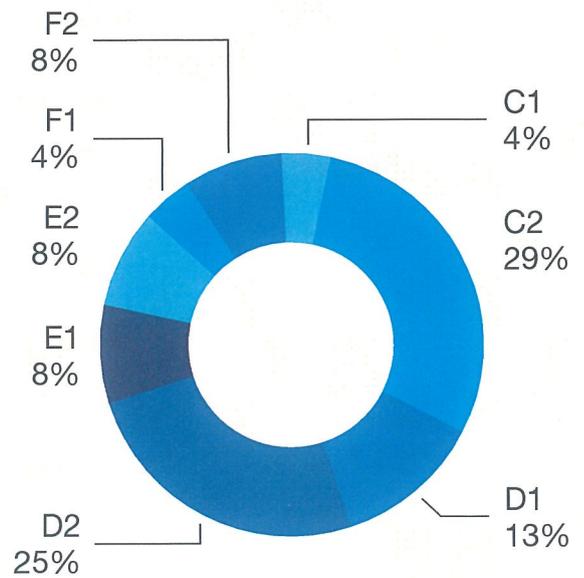
● UOMINI ● DONNE



**GRAFICO RAPPRESENTATIVO DEL PERSONALE FEMMINILE (per livello)**

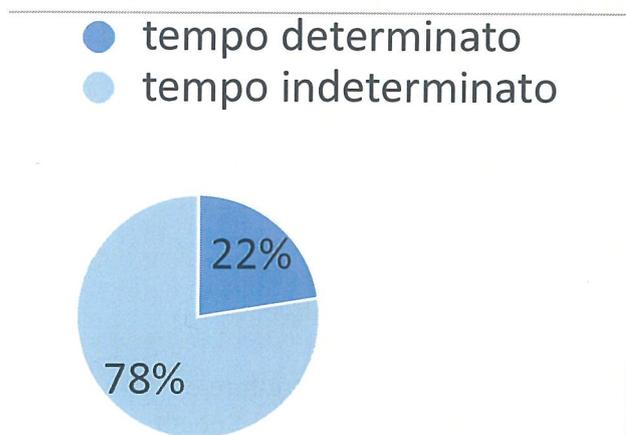


**GRAFICO RAPPRESENTATIVO DEL PERSONALE MASCHILE (per livello)**

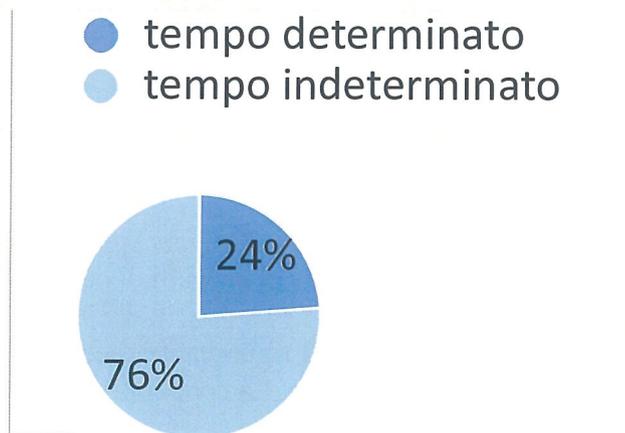


- Turn-over operatori:
  - Assunzioni nel 2023 : 23
  - Dimissioni nel 2023 : 10
  - Mancati rinnovi nel 2023 : 8

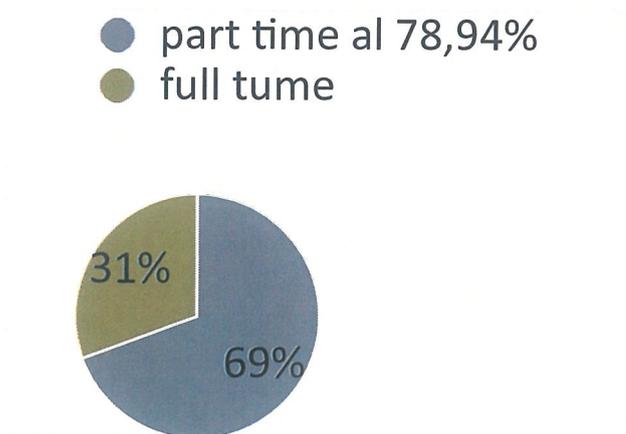
**turn-over femminile  
tipologia di contratto**



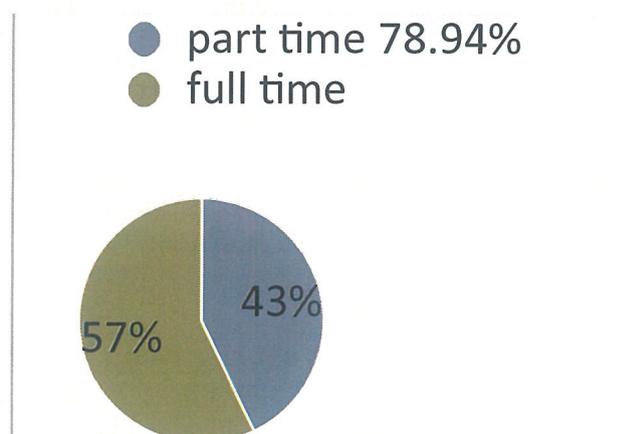
**turn-over maschile  
tipologia di contratto**



**turn-over femminile  
tipologia di contratto**



**turn-over maschile  
tipologia di contratto**



## OBIETTIVI E ATTIVITA'

### RELAZIONE ATTIVITA' 2023 : analisi risultati attesi

Levante è una società cooperativa sociale a responsabilità limitata, attiva dal dicembre 2010 nel settore socio-educativo. La cooperativa offre servizi integrati per supportare persone con disagio sociale, relazionale e affettivo, concentrandosi su due principali obiettivi: favorire e supportare la genitorialità e accogliere minori non accompagnati. Nel 2023, Levante ha continuato a gestire diverse strutture residenziali per madri in difficoltà familiare e/o sociale con figli minori, e strutture per minori non accompagnati, tra cui: un Gruppo Appartamento Protetto; tre Comunità Educative per Minori; una Comunità Terapeutica per Minori a Bassa Intensità.

Queste strutture sono gestite da personale qualificato che lavora in équipe, credendo fermamente nell'importanza del lavoro di squadra.

La missione di Levante di affrontare i disagi sociali, in particolare quelli minorili, si è concretizzata attraverso diverse iniziative:

- **"I Numeri Primi"**: Comunità educativa per minori a Aulla.
- **"I Numeri Primi – Mare"**: Comunità educativa per minori a Marina di Massa.
- **"I Numeri Primi-Fernando Giunti"**: Inaugurata nel 2018 a Montignoso.
- **"I Numeri Complessi"**: Comunità Terapeutico Riabilitativa per minori, aperta a novembre 2019 ad Aulla. Questa struttura offre un ambiente protetto per minori allontanati temporaneamente dal nucleo familiare, fornendo supporto psichiatrico, psicologico e riabilitativo.
- **"San Martino"**: Gruppo Appartamento inaugurato nel 2020 a Massa, dedicato principalmente ai progetti di continuità per i ragazzi delle comunità educative.

Il bilancio per il 2023 riguardante l'accoglienza e i servizi offerti agli ospiti delle strutture è estremamente positivo. La cooperativa ha collaborato con una vasta gamma di Servizi Sociali Professionali e AUSL, che si sono rivolti a Levante per progettare Percorsi Educativi e Terapeutici Individualizzati. Nel 2023, Levante ha dimostrato resilienza e capacità di adattamento, continuando a fornire servizi essenziali e supporto a persone in situazioni di disagio. L'impegno della cooperativa nella gestione delle strutture e nell'implementazione di percorsi educativi e terapeutici ha avuto un impatto positivo tangibile sulla vita degli ospiti.

### PROGRAMMAZIONE 2024 : linee di sviluppo future

LEVANTE s.c.s. a r.l., come menzionato, opera nell'ambito socio-educativo e intende continuare a offrire servizi integrati a favore di persone con disagio sociale, relazionale e affettivo.

Nel corso dell'anno 2024, Levante continuerà a gestire e monitorare lo sviluppo delle seguenti strutture:

- **Comunità educativa "I Numeri Primi" - Mare**: situata a Massa (MS).
- **Comunità educativa "I Numeri Primi Fernando-Giunti"**: situata a Montignoso (MS).
- **Comunità terapeutico-riabilitativa per minori "I Numeri Complessi"**: situata ad Aulla (MS).
- **Gruppo appartamento San Martino**: situato a Massa (MS).

La cooperativa prevede di puntare fortemente sulla formazione interna e sulla supervisione dei casi inseriti, nonché sul benessere dei propri operatori tramite attività di team building.

Inoltre, con decreto dirigenziale 16281 del 12/08/2022, la Regione Toscana ha espresso parere favorevole di compatibilità e funzionalità alla Cooperativa Levante per la realizzazione di una struttura sanitaria residenziale terapeutico-riabilitativa ad alta intensità di cura per la grave psicopatologia adolescenziale. Questa struttura sarà ubicata nel Comune di Aulla (MS), località Quercia, Via Ronco 31. La nuova comunità sarà dedicata ad accogliere minori adolescenti inviati dai servizi di Neuropsichiatria infantile di base, con disturbi comportamentali in fase post-acuta,

correlati a patologie psichiatriche dell'età evolutiva e dell'adolescenza, codificate attraverso ICD 10 OMS, in eventuale comorbidità, che non possono essere trattati a livello domiciliare. La comunità avrà una capienza massima di 12 ospiti d'età compresa tra i 10 e i 18 anni, organizzabili in moduli operativi secondo la tipologia dei pazienti presenti. Per tali posti verrà data priorità d'inserimento agli utenti provenienti dalla USL Toscana Nord Ovest e dai Servizi Sociali dei Comuni ad essa afferenti. Inserimenti da altre ASL o Comuni potranno essere valutati in caso di disponibilità di posti.

Levante s.c.s. a r.l. continua a dimostrare un impegno costante verso il miglioramento e l'espansione dei propri servizi, con un'attenzione particolare alla formazione e al benessere del proprio personale, nonché alla creazione di nuove strutture per rispondere ai bisogni emergenti della comunità. Questi sforzi sottolineano la dedizione della cooperativa nel fornire supporto essenziale a minori e famiglie in difficoltà, mantenendo elevati standard di cura e professionalità.

**LEVANTE COOPERATIVA SARL**

Sede in VIA MASSA AVENZA 38/D - MASSA

Codice Fiscale 01239680455, Partita Iva 01239680455

Iscrizione al Registro Imprese di TOSCANA NORD-OVEST-MASSA-LUCCA N. 01239680455, N. REA  
124728

Capitale Sociale Euro 8.500,00 interamente versato

**Bilancio abbreviato al 31/12/2023**

<b>STATO PATRIMONIALE ATTIVO</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	261.393	478.601
II - Immobilizzazioni materiali	1.909.397	360.952
III - Immobilizzazioni finanziarie	432.230	233.765
Totale immobilizzazioni (B)	2.603.020	1.073.318
<b>C) Attivo circolante</b>		
I - Rimanenze	35.758	0
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.502.163	1.618.065
imposte anticipate	25.200	0
Totale crediti	1.527.363	1.618.065
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	100.533	0
IV - Disponibilità liquide	161.924	118.404
Totale attivo circolante (C)	1.825.578	1.736.469
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>9.017</b>	<b>1.998</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>4.437.615</b>	<b>2.811.785</b>
<b>STATO PATRIMONIALE PASSIVO</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	15.370	12.353
III - Riserve di rivalutazione	5.387	5.387
IV - Riserva legale	211.882	65.223
VI - Altre riserve	425.094	520.467
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	101.993	100.562
Totale patrimonio netto	759.726	703.992
<b>B) Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>105.000</b>	<b>1.230</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>382.032</b>	<b>353.846</b>
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.782.473	1.162.631
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.405.879	523.735
Totale debiti	3.188.352	1.686.366
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>2.505</b>	<b>66.351</b>
<b>Totale passivo</b>	<b>4.437.615</b>	<b>2.811.785</b>

**CONTO ECONOMICO****31/12/2023 31/12/2022****A) Valore della produzione**

1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.244.403	3.902.830
5) altri ricavi e proventi		
altri	11.810	730
Totale altri ricavi e proventi	11.810	730
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>4.256.213</b>	<b>3.903.560</b>

**B) Costi della produzione**

6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	318.223	330.287
7) per servizi	758.989	540.209
8) per godimento di beni di terzi	206.859	234.393
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.520.176	1.585.051
b) oneri sociali	466.819	436.723
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	192.915	134.371
c) trattamento di fine rapporto	101.086	112.592
d) trattamento di quiescenza e simili	2.507	0
e) altri costi	89.322	21.779
Totale costi per il personale	2.179.910	2.156.145
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	324.986	361.127
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	224.044	273.352
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	100.942	87.775
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	5.277	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	330.263	361.127
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-35.758	0
12) accantonamenti per rischi	105.000	0
14) oneri diversi di gestione	187.773	78.665
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>4.051.259</b>	<b>3.700.826</b>

**Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)****204.954 202.734****C) Proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 +- 17-bis)**

16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	132	18.111
Totale proventi diversi dai precedenti	132	18.111
Totale altri proventi finanziari	132	18.111
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	106.841	95.711
Totale interessi e altri oneri finanziari	106.841	95.711
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 +- 17-bis)</b>	<b>-106.709</b>	<b>-77.600</b>

**Risultato prima delle imposte (A - B +- C +- D)****98.245 125.134****20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate**

imposte correnti	21.452	20.672
imposte relative a esercizi precedenti	0	3.900
imposte differite e anticipate	-25.200	0
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>-3.748</b>	<b>24.572</b>

**21) Utile (perdita) dell'esercizio****101.993 100.562**

